

Informationen zur Mittagsverpflegung in der Real- und Gesamtschule Rietberg

In der Mensa der Real- und Gesamtschule Rietberg bietet Ihnen die VIVENO Group GmbH – Cultina an den Tagen Montag, Dienstag, Mittwoch und Donnerstag ein Mittagessenangebot an. Sie haben die Möglichkeit, ein Abonnement über 1, 2, 3 oder 4 Mittagessen pro Woche abzuschließen. Die gebuchten Mittagessen können flexibel innerhalb der Woche eingelöst werden, sind jedoch nicht übertragbar auf die Folgewoche.

Unser Angebot beinhaltet:

- Auswahl aus vegetarischem oder nicht vegetarischem Hauptgericht, ohne Vorbestellung
- Beilagen und Gemüse zur Selbstbedienung und zum Nachnehmen
- Pastabar und Salatbar zur Selbstbedienung und zum Nachnehmen
- Dessert zur Selbstbedienung

Der Speiseplan wird im Internet veröffentlicht.

Die Bezahlung erfolgt bargeldlos über ein Online-Bestellsystem.

Dafür wird ein persönliches Kunden-Konto angelegt. Dieses erstellen Sie über die Internetseite www.geri-mensa.de.

Bitte folgen Sie auf der Internetseite www.geri-mensa.de dem Button „Neues Konto erstellen“.

Jede/r Essenteilnehmer/in erhält bei der Anmeldung gegen eine Zahlung von 3,00 € einen Mensachip, der für den Zutritt benötigt wird. Bei Verlust oder Beschädigung des Mensachips ist dieser unverzüglich zu sperren, um einen Missbrauch des Guthabens durch Dritte zu verhindern. Sie können den Chip selbst über Ihr Kundenkonto sperren oder die Cultina Verwaltung kontaktieren. Wird der Chip wiedergefunden, können Sie ihn entsperren.

Bei Verlust werden für einen neuen Chip noch einmal 3,00 € berechnet.

Haben Sie sich entschieden, an wie vielen Wochentagen Ihr Kind in der Mensa essen möchte, können Sie die Anzahl der Tage über Ihr Kundenkonto abonnieren. Je nach Anzahl der gewünschten Abotage ergibt sich ein Monatsbetrag, der über 10,5 Monate zu zahlen ist:

Anzahl der Abo-Tage pro Woche	Zu überweisender Betrag pro Monat
1	14,80 €
2	29,60 €
3	44,40 €
4	59,20 €

Um am Essen teilzunehmen, muss das Abonnement für den jeweiligen Monat bezahlt sein. Die Beträge für Abonnements müssen jeweils am 20. des Vormonats auf dem Kunden-Konto eingehen.

Im Abonnement können die monatlich gebuchten Tage im laufenden Schuljahr erhöht werden. Innerhalb der ersten 14 Tage jedes Schulhalbjahres besteht die Möglichkeit, eine Reduzierung der Abo-Tage durchzuführen (aufgrund von Stundenplanänderungen).

Änderungen können Sie entweder selbst über Ihr Kundenkonto vornehmen oder Sie kontaktieren die Cultina Verwaltung.

Die Kündigung eines Abonnements kann jeweils mit einer Frist von 4 Wochen zum Ende des Halbjahres oder zum Beginn der Sommerferien erfolgen.

Ergänzend zum Abo bieten wir die Möglichkeit des Spontanessens. Hierzu überweisen Sie einen entsprechenden Betrag auf das Konto. Bei Eintritt in die Mensa werden 4,80 € pro Spontanessen abgebucht. Ist kein Guthaben auf dem Konto vorhanden, kann nicht am Spontanessen teilgenommen werden. Am Spontanessen können alle Schüler der Klassen 5-9 teilnehmen, die ein Mensa-Abo für mindestens einen Abo-Tag besitzen. Lehrern und Oberstufenschülern ist das Spontanessen auch ohne zusätzlichen Abo-Tag möglich. Der Umfang möglicher Spontanessen pro Tag ist auf eine bestimmte Menge begrenzt.

Die Anmeldung Schritt für Schritt: (Zeitung 8 – 10 Tage)

Schritt 1 - REGISTRIERUNG:

Sie registrieren sich auf der Internetseite unter www.geri-mensa.de und akzeptieren unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sowie die Datenschutzerklärung.

Nach der Registrierung erhalten Sie per Mail das Vertragsformular und Ihr Passwort.

Schritt 2 - VERTRAGSABSCHLUSS:

Sie drucken das Vertragsformular aus, tragen alle Daten ein und unterschreiben den Vertrag.

Diesen senden Sie bitte per Post an die Cultina Verwaltung:

VIVENO-Group GmbH – Cultina, Kirchstr. 27, 33330 Gütersloh

Schritt 3 – ERHALT DER CHIPNUMMER UND DES MENSACHIPS:

Nach der Bearbeitung erhalten Sie per Email Ihre Mensachipnummer und per Post den Mensachip.

Schritt 4 – BEKANNTGABE DER KONTODATEN UND DES VERWENDUNGSZWECKS:

Mit Hilfe der Chipnummer und des Passwortes können Sie sich auf der Seite

www.geri-mensa.de anmelden.

Unter dem Menüpunkt „Guthaben aufladen“ erfahren Sie die Kontodaten und Ihren individuellen

Verwendungszweck.

Schritt 5 – ÜBERWEISUNG DES MENSAGELDES:

Sie überweisen 3,00 € für den Chip sowie den gewünschten Abobetrag oder einen beliebigen Betrag für das Spontanessen auf das angegebene Konto mit dem vorgegebenen **Verwendungszweck** (per Dauerauftrag oder Überweisung. Kein Bankeinzug!). Bitte denken Sie daran, dass der Geldeingang je nach Bank 3-4 Tage dauern kann.

Schritt 6 – BUCHUNG DES ABONNEMENTS:

Sobald der Geldeingang auf Ihrem Kundenkonto sichtbar ist, buchen Sie bitte die Anzahl der gewünschten Abotage. Ohne vorherige Buchung der Abotage kann nicht im Abo gegessen werden.

Bei Fragen wenden Sie sich an das Cultina-Team unter:

VIVENO-Group GmbH – Cultina

Kirchstr. 27

33330 Gütersloh

Tel.: 05241-877330

Fax: 05241-877333

Email: info@cultina.de

Bürozeiten: Montag – Donnerstag: 07:30 Uhr – 16:30 Uhr, Freitag: 07:30 Uhr – 14:30 Uhr